

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΔΙΑΤΡΙΒΗΣ ΧΑΤΖΗΜΑΝΩΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ

Η αναγκαιότητα χρησιμοποίησης μεθόδων βελτιστοποίησης της λειτουργίας και αξιολόγησης των καταστημάτων μίας τράπεζας, καθώς και μεθόδων χωροθέτησης καινούργιων ή κλεισίματος παλιών καταστημάτων, έχει γίνει προφανής κατά την τελευταία δεκαετία. Στην συγκεκριμένη εργασία αρχικά γίνεται μία συνοπτική παρουσίαση της κατάστασης στον ελληνικό τραπεζικό χώρο, προσπαθώντας έτσι να διερευνηθούν οι τομείς στους οποίους πρέπει να επικεντρωθεί μία τέτοια μέθοδος.

Κατόπιν γίνεται μία αναφορά σε ερευνητικές εργασίες που έχουν πραγματοποιηθεί είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό αναπτύσσοντας μεθόδους με τη χρήση αλγοριθμικών και στατιστικών διαδικασιών, αλλά και με τη βοήθεια εφαρμογών Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι προβληματισμοί που οδήγησαν σε συγκεκριμένες κατευθύνσεις για την δημιουργία της εφαρμογής για την χωροθέτηση του καταστήματος τράπεζας στην περιοχή του Μοσχάτου, καθώς και η διαδικασία και τα διάφορα στάδια εργασίας για την πραγματοποίηση της εφαρμογής.

Τέλος καταλήγουμε σε ορισμένα συμπεράσματα που προέκυψαν από την εφαρμογή, όπως και από ολόκληρη την προετοιμασία και την ανάλυση των συνθηκών στον ελληνικό χώρο. Τα συμπεράσματα αυτά επικεντρώνονται κυρίως στους παράγοντες που επηρεάζουν τελικά την τοποθέτηση του καταστήματος, καθώς και επεξηγούν με ποιο τρόπο η εφαρμογή ενός Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος βοηθάει στην διαδικασία της λήψης απόφασης για την ακριβή θέση που θα ανοίξει το νέο κατάστημα.